ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении доступа к онлайн-сервису Picnetic AI

(публичная оферта для физических лиц)

Дата вступления в силу: 08.07.2026

Настоящее Лицензионное соглашение о предоставлении доступа к онлайн-сервису Picnetic AI (далее — «Соглашение») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ФОТОРЕДАКТОР ОНЛАЙН», ИНН 9810006208, ОГРН 1257800116309, адрес: 196066, г. Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д. 205 литера А, помещ. 6-Н, адрес электронной почты: support@picnetic.ru (далее — «Лицензиар»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста (далее — «Пользователь» или «Лицензиат»).

Настоящее Соглашение является публичной офертой в смысле ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем действий, предусмотренных разделом 2 Соглашения.

Условия Соглашения в форме оферты действуют бессрочно с момента их опубликования в сети Интернет по адресу https://picnetic.ru/files/oferta.pdf.

1. Термины и определения

Сервис — программный комплекс и веб-интерфейс Picnetic AI, размещённый в сети Интернет по адресу: https://picnetic.ru, предназначенный для редактирования, улучшения и создания изображений с использованием технологий искусственного интеллекта, включая возможность загрузить фотографию или описать идею, указать желаемые изменения текстом, выбрать стиль или режим обработки, получить результат и при необходимости доработать его в пределах доступного функционала и выбранного Тарифа.

Сайт — совокупность программных и информационных материалов, размещённых в сети Интернет по адресу: https://picnetic.ru, включая его поддомены, страницы оплаты, личный кабинет, пользовательские документы и связанные интерфейсы.

Личный кабинет — персонализированный раздел Сервиса, доступный Пользователю после регистрации и авторизации, позволяющий использовать доступный функционал Сервиса, просматривать результаты обработки, управлять Подпиской, включая отказ от автоматического продления, и совершать иные действия, предусмотренные интерфейсом Сервиса.

Тариф — стоимость, срок, объём и состав функциональных возможностей Сервиса, предоставляемых Пользователю на соответствующий оплаченный период.

Подписка — предоставление доступа к Сервису на определённый период за плату по выбранному Тарифу, в том числе с возможностью автоматического продления, если Пользователь отдельно выразил согласие на такое продление.

Пробный период — первый оплачиваемый период доступа стоимостью 20 рублей за 1 день, включающий до 5 генераций, если иные условия не указаны в интерфейсе Сервиса.

Основной период подписки — оплачиваемый период доступа стоимостью 999 рублей, включающий до 25 генераций в соответствующий период, если иные условия не указаны в интерфейсе Сервиса.

Пониженный тариф — специальный оплачиваемый период доступа стоимостью 299 рублей, предоставляемый Пользователю на условиях, указанных в интерфейсе Сервиса.

Контент Пользователя — фотографии, изображения, текстовые описания, промпты, указания по редактированию, настройки, выбранные стили, файлы и иные материалы, которые Пользователь вводит, загружает, направляет или иным образом использует в Сервисе.

Результат генерации — изображение, изменённое изображение, улучшенное изображение, визуальный материал или иной результат, автоматически сформированный, обработанный либо доработанный Сервисом в ответ на запрос Пользователя с использованием технологий искусственного интеллекта.

Пакет генераций — ограниченный набор дополнительных попыток создания, редактирования или улучшения изображений и видео в Сервисе, предоставляемый Пользователю за отдельную плату. Один Пакет генераций включает 25 (двадцать пять) генераций, если иное не указано в интерфейсе Сервиса.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения по предоставлению Пользователю ограниченного права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии и доступа к его функционалу через сеть Интернет.

2.2. Использование Сервиса возможно только при полном и безоговорочном принятии Пользователем условий настоящего Соглашения, Правил использования сервиса, Политики конфиденциальности и иных документов, прямо указанных на Сайте.

2.3. Акцептом настоящего Соглашения в части регистрации и использования доступного функционала является регистрация Пользователя на Сайте, создание Личного кабинета, проставление отметки о согласии с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности либо совершение иных действий по использованию Сервиса.

2.4. Акцептом настоящего Соглашения в части предоставления платного доступа по Тарифу является совершение Пользователем оплаты выбранного Тарифа через платёжный интерфейс Сайта при условии предварительного ознакомления с настоящим Соглашением, стоимостью, сроком действия Тарифа, составом функционала, условиями автопродления и порядком отказа от Подписки.

2.5. Если Пользователь оформляет Подписку с автоматическим продлением, дополнительным акцептом условий автопродления является совершение действий в интерфейсе оплаты, однозначно подтверждающих согласие Пользователя на регулярное списание платы за последующие периоды Подписки.

2.6. С момента акцепта Соглашение считается заключённым между Лицензиаром и Пользователем.

3. Предмет соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю за плату либо, в предусмотренных случаях, без взимания платы, простую (неисключительную), непередаваемую, ограниченную лицензию на использование Сервиса в течение срока действия соответствующего Тарифа или Пробного периода, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2. Исключительные права на Сервис, его программный код, интерфейс, дизайн, базы данных, фирменные обозначения, подбор и расположение элементов, а также иные объекты

интеллектуальной собственности принадлежат Лицензиару либо соответствующим правообладателям.

3.3. Пользователю не передаются исключительные права на Сервис или его элементы. Пользователю предоставляется только право использования Сервиса в пределах, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

3.4. Право использования Сервиса предоставляется исключительно для личного, некоммерческого использования, если иное прямо не согласовано с Лицензиаром отдельно в письменной форме.

3.5. Пользователь не вправе:

• предоставлять доступ к Личному кабинету третьим лицам;

• передавать, перепродавать, сдавать в аренду, сублицензировать или иным образом отчуждать доступ к Сервису;

• копировать, модифицировать, декомпилировать, извлекать исходный код Сервиса;

• использовать Сервис для массовой автоматизированной обработки данных вне предусмотренного Лицензиаром функционала;

• использовать ботов, парсеры, эмуляторы, скрипты и иные технические средства в обход интерфейса Сервиса;

• предпринимать действия, способные нарушить нормальную работу Сервиса либо создать несоразмерную нагрузку на его инфраструктуру.

4. Регистрация и доступ к сервису

4.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию способом, предложенным на Сайте, в том числе с указанием адреса электронной почты и/или номера телефона, если соответствующий способ регистрации или авторизации доступен в интерфейсе Сервиса.

4.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные, актуальные и полные сведения.

4.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих учётных данных и несёт риск всех действий, совершённых с использованием его Личного кабинета, если не докажет, что доступ был получен третьими лицами вследствие неправомерных действий, за которые отвечает Лицензиар.

4.4. При утрате доступа к Личному кабинету Пользователь вправе обратиться в службу поддержки по адресу: support@picnetic.ru.

4.5. Лицензиар вправе временно ограничить или прекратить доступ к Личному кабинету при наличии оснований полагать, что:

• Пользователь нарушает настоящее Соглашение;

• доступ используется третьими лицами без согласия Пользователя;

• действия Пользователя создают угрозу для Сервиса, других пользователей или третьих лиц;

• использование Сервиса осуществляется в незаконных целях.

4.6. Лицензиар ведёт автоматизированный учёт юридически значимых действий, связанных с использованием Сервиса, включая акцепт Соглашения с фиксацией версии документа,

авторизацию в Личном кабинете, совершённые платежи, использование функционала Сервиса, направленные уведомления и действия по отказу от Подписки. Указанные сведения хранятся в объёме и сроки, необходимые для исполнения договора, рассмотрения претензий, защиты прав Лицензиара и разрешения споров, но во всяком случае не менее 180 календарных дней с даты последнего платежа Пользователя.

5. Функционал сервиса и особенности AI-результатов

5.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность загружать фотографии и иные изображения либо описывать визуальную идею текстом, выбирать стиль или указывать желаемые изменения, редактировать, улучшать и создавать изображения, включая изменение объектов, деталей, фона, стиля, качества, визуальной атмосферы и иных параметров результата.

Функционал Сервиса включает предоставление Пользователю возможности взаимодействия с технологиями генеративного искусственного интеллекта и обработки изображений, включая модели и технологические решения, указанные на Сайте или доступные в интерфейсе Сервиса, в том числе Nano Banana, Gemini, MidJourney, ChatGPT, Шедеврум, Stable Diffusion и иные аналогичные решения. Конкретный перечень, версии и провайдеры моделей определяются Лицензиаром самостоятельно и могут изменяться.

5.2. Конкретная модель, комбинация моделей, провайдер модели, режим обработки, скорость получения результата, качество, разрешение, состав доступных инструментов, шаблонов, стилей и вспомогательных модулей определяются Лицензиаром самостоятельно в рамках соответствующего Тарифа и технических возможностей Сервиса.

5.3. Указания на Сайте на отдельные версии, наименования или поколения ИИ-моделей, а также примерное время получения результата, носят информационный характер и не рассматриваются как обязательство Лицензиара постоянно предоставлять доступ именно к одной конкретной модели, версии, скорости обработки или техническому режиму без возможности их изменения, замены, обновления или комбинирования с иными техническими решениями.

5.4. Для работы Сервиса Лицензиар вправе использовать собственную инфраструктуру, облачные хранилища, сторонние технологические сервисы, AI API, модели генерации и обработки изображений и иных подрядчиков. Передача данных таким подрядчикам осуществляется в объёме, необходимом для исполнения запроса Пользователя, обеспечения работы Сервиса, технической поддержки, безопасности и исполнения настоящего Соглашения.

5.5. Результаты генерации, редактирования и улучшения изображений формируются автоматически и могут содержать ошибки, визуальные искажения, артефакты, неточности, неполные данные, несоответствие ожиданиям Пользователя либо иные недостатки, обусловленные особенностями работы технологий искусственного интеллекта.

5.6. Пользователь обязан самостоятельно проверять Результаты генерации, редактирования и улучшения изображений до их практического использования, публикации, передачи третьим лицам, размещения в социальных сетях, рекламных материалах или коммерческого применения.

5.7. Результаты генерации не являются профессиональной консультацией, экспертным заключением, гарантией пригодности изображения для конкретной цели либо подтверждением правовой чистоты результата, если иное прямо не указано Лицензиаром.

6. Допустимое использование сервиса

6.1. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно, разумно и исключительно законными способами.

6.2. Пользователю запрещается использовать Сервис для:

• подготовки, распространения или запроса материалов, оборот которых запрещён законодательством Российской Федерации;

• нарушения прав и законных интересов третьих лиц;

• создания, обработки или распространения изображений третьих лиц без необходимых правовых оснований, в том числе без согласия гражданина на использование его изображения, если такое согласие требуется законом;

• создания материалов экстремистского, террористического, дискриминационного, унижающего, противоправного характера;

• создания эротического, порнографического, NSFW-контента, сцен насилия, жестокости, крови, шок-контента, а также изображений несовершеннолетних в сексуализированном, унизительном, опасном или ином недопустимом контексте;

• имитации личности третьего лица, введения в заблуждение относительно личности, полномочий, высказываний или действий третьего лица;

• нарушения прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;

• обработки персональных данных третьих лиц без надлежащего законного основания;

• обхода ограничений, технических мер защиты, правил доступа или платёжных механизмов Сервиса;

• систематического извлечения данных из Сервиса с целью создания конкурирующего продукта либо обучающих массивов данных.

6.3. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и законными основаниями в отношении Контента Пользователя, загружаемого или вводимого в Сервис.

6.4. Лицензиар вправе применять автоматические и ручные меры модерации, а также временно ограничивать, блокировать или прекращать доступ к Сервису при выявлении нарушений настоящего Соглашения.

6.5. Сторонние AI-сервисы могут самостоятельно отклонять запросы, ограничивать генерацию, блокировать NSFW-контент и иной недопустимый контент в соответствии со своими техническими правилами и политиками безопасности. Такие ограничения не являются нарушением настоящего Соглашения со стороны Лицензиара.

7. Контент пользователя и результаты генерации

7.1. Пользователь сохраняет права на Контент Пользователя в объёме, в котором такие права принадлежат ему на законном основании.

7.2. В объёме, необходимом для функционирования Сервиса, исполнения настоящего Соглашения, обеспечения хранения, обработки загруженных изображений и текстовых запросов, генерации, редактирования и улучшения результатов, технической поддержки, предотвращения нарушений и обеспечения стабильности работы Сервиса, Пользователь предоставляет Лицензиару простое (неисключительное), безвозмездное, действующее на срок использования Сервиса право использовать Контент Пользователя указанными способами.

7.3. Если Лицензиар использует Контент Пользователя для обучения, дообучения, тестирования моделей, построения обезличенной аналитики либо улучшения качества Сервиса, это допускается только в объёме и порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и иными опубликованными документами Лицензиара.

7.4. Использование Контента Пользователя для обезличенной аналитики, тестирования, повышения качества, устойчивости и безопасности Сервиса допускается только в обезличенном виде либо на ином законном основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности.

7.5. Если иное не установлено обязательными нормами закона либо специальными условиями конкретного Тарифа, Результат генерации предоставляется Пользователю для личного использования. Пользователь самостоятельно несёт риск проверки возможности дальнейшего коммерческого использования результата, включая его правовую чистоту, уникальность, отсутствие нарушений прав третьих лиц, допустимость использования изображения гражданина, товарных знаков, объектов авторского права и пригодность результата для конкретной цели.

7.6. Лицензиар не гарантирует, что Результат генерации:

• является уникальным;

• не совпадает полностью или частично с результатами, предоставленными иным пользователям;

• не затрагивает права третьих лиц;

• пригоден для регистрации объекта интеллектуальной собственности, использования в коммерческой деятельности, публикации без дополнительной проверки.

8. Тарифы, оплата и подписка

8.1. Перечень действующих Тарифов, состав их функционала, срок действия, стоимость, лимиты генераций, обработки или иных действий, а также стоимость первого и последующих периодов указываются на Сайте и/или в интерфейсе оплаты до совершения Пользователем платежа.

8.2. Лицензиар вправе изменять Тарифы, стоимость, состав функций и условия Подписки. Для уже оплаченного периода соответствующие изменения применяются только после окончания такого периода, если иное прямо не указано при оформлении конкретного акционного предложения.

8.3. Оплата осуществляется способами, доступными на Сайте, через платёжные сервисы и организации финансового рынка.

8.4. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешного платежа.

8.5. Лицензиат признает, что осведомлен о том, что оплата Подписки может осуществляться посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептные платежи) с платёжной карты Лицензиата.

8.6. Для оформления и оплаты Подписки Лицензиат привязывает свою банковскую карту к своему Личному кабинету посредством указания её данных.

8.7. Если Пользователь оформляет Подписку с автоматическим продлением, по окончании оплаченного периода с привязанного платёжного средства может автоматически списываться

стоимость следующего периода Подписки по цене, действующей на дату продления, если иная цена следующего периода не была прямо доведена до сведения Пользователя при оформлении.

8.8. Подписка оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода подписки. Количество пролонгаций Подписки не ограничено.

8.9. Пользователь вправе отказаться от автоматического продления Подписки в Личном кабинете либо путём обращения в поддержку до момента начала следующего оплачиваемого периода.

8.10. В случае недостаточности денежных средств, отказа банка-эмитента, истечения срока действия карты, технического сбоя или иных обстоятельств, препятствующих оплате, Лицензиар вправе приостановить доступ к платному функционалу и совершить ограниченное количество повторных попыток списания в течение разумного периода, если Пользователь ранее дал согласие на автопродление.

8.11. В случае, если при попытке безакцептного списания денежных средств со счёта Лицензиата банк отказывает в списании в связи с недостаточностью денежных средств, Лицензиар по своему усмотрению может предоставить Лицензиату единоразовую скидку от стоимости Тарифа и произвести повторную попытку безакцептного списания по пониженному тарифу стоимостью 299 рублей, если такая возможность предусмотрена платёжной инфраструктурой.

8.12. Лицензиар не обязан предоставлять доступ к платному функционалу без подтверждения оплаты.

8.13. Если Лицензиар предоставляет Пробный период, условия такого периода, включая его срок, объём функций, стоимость первого и последующих периодов, а также наличие или отсутствие автоматического перехода на платный период, доводятся до Пользователя в интерфейсе оформления Подписки.

8.14. Безакцептные списания производятся только в случае, если Пользователь указал данные банковской карты при регистрации или оплате в Сервисе и совершил действия, подтверждающие согласие на автоматическое продление Подписки, в том числе проставил соответствующую отметку в интерфейсе оплаты, если такая отметка предусмотрена платёжной формой.

8.15. Пользователь вправе приобретать дополнительные Пакеты генераций помимо лимитов, предусмотренных Подпиской или Пробным периодом. Стоимость и количество генераций в Пакете указываются в интерфейсе Сервиса на момент оплаты.

8.16. Приобретённые Пакеты генераций не являются Подпиской, не продлеваются автоматически и не обязывают Лицензиара к дальнейшему предоставлению доступа к Сервису. Срок действия Пакета генераций не ограничен, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса.

8.17. Генерации из Пакета списываются в момент направления запроса на обработку. Списание происходит в порядке очерёдности, установленной в интерфейсе Сервиса (например, сначала используются лимиты Подписки, затем — Пакеты генераций в порядке их приобретения). Лицензиар вправе изменять указанный порядок с уведомлением Пользователя через интерфейс Сервиса.

8.18. Приобретённые, но неиспользованные Пакеты генераций не подлежат возврату или обмену на денежные средства, если иное не предусмотрено законом. Пакеты генераций считаются

предоставленными в момент предоставления доступа к оплаченному количеству генераций, независимо от их фактического использования.

9. Пробный период и акции

9.1. Лицензиар вправе по своему усмотрению предоставлять Пробный период, скидки, промокоды, бонусы, льготные условия оплаты и иные стимулирующие предложения.

9.2. Условия каждой акции определяются Лицензиаром отдельно и доводятся до сведения Пользователя на Сайте, в интерфейсе оплаты либо иным доступным способом.

9.3. Если после Пробного периода предусмотрен автоматический переход на платную Подписку, Пользователь через Личный кабинет, интерфейс оплаты либо иным доступным способом уведомляется:

• о сроке Пробного периода;

• о стоимости следующего платного периода;

• о факте автопродления;

• о порядке и сроке отказа от продления.

9.4. Завершение Пользователем процедуры оформления Пробного периода является подтверждением ознакомления с указанными сведениями и согласия с ними.

10. Возврат денежных средств

10.1. Пользователь вправе обратиться к Лицензиару с заявлением о возврате денежных средств в случаях:

• ошибочного или двойного списания;

• несанкционированного списания, подтверждённого проверкой Лицензиара и/или платёжного провайдера;

• документально подтверждённой полной невозможности использования оплаченного функционала по вине Лицензиара в течение существенной части оплаченного периода;

• в иных случаях, прямо предусмотренных законом или настоящим Соглашением.

10.2. При отсутствии законных оснований для возврата денежных средств Лицензиар может принять решение как об отказе в возврате предоплаченных денежных средств, так и о частичном их возврате. Размер частичного возврата определяется Лицензиаром с учётом фактически предоставленного доступа, объёма использованного функционала, фактически понесённых расходов на исполнение, оставшейся части оплаченного периода и обязательных требований законодательства, включая правила, применимые к цифровым продуктам и подписочному доступу.

10.3. Заявление о возврате направляется на адрес электронной почты: support@picnetic.ru с указанием данных, достаточных для идентификации платежа и Пользователя.

10.4. Лицензиар вправе запросить дополнительные сведения и документы, необходимые для проверки обоснованности требования о возврате.

10.5. Заявление рассматривается в разумный срок, но не более 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений.

10.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами или не вытекает из правил платёжной системы / банка.

10.7. Сам по себе факт того, что Пользователь не использовал Сервис в течение оплаченного периода, не является безусловным основанием для возврата денежных средств, если доступ к функционалу был предоставлен надлежащим образом.

10.8. При досрочном отказе от Подписки Пользователь вправе обратиться к Лицензиару с заявлением о частичном возврате денежных средств за неиспользованную часть оплаченного периода. Вопрос о таком возврате рассматривается Лицензиаром с учётом фактически предоставленного доступа, объёма использованного функционала, фактически понесённых расходов на исполнение, оставшейся части оплаченного периода и обязательных требований законодательства.

10.9. Если Пользователь инициировал спор по операции через банк или платёжный сервис, Лицензиар вправе приостановить либо отклонить рассмотрение дублирующего требования о возврате до завершения проверки во избежание двойного возмещения. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Лицензиара об инициировании такой процедуры.

10.10. В случае получения Пользователем возмещения одновременно от Лицензиара и от банка-эмитента либо платёжного сервиса, Лицензиар вправе потребовать возврата суммы неосновательного обогащения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также приостановить доступ к Сервису до урегулирования вопроса о двойном возмещении.

10.11. В части возвратов, отказа от Подписки и последствий прекращения доступа положения настоящего Соглашения имеют приоритет перед Правилами платформы и иными документами Сайта, если такие документы содержат менее благоприятные или противоречащие настоящему Соглашению условия. Условия, ограничивающие права Пользователя по сравнению с обязательными требованиями законодательства, не применяются.

10.12. Приобретённые Пакеты генераций не подлежат возврату и обмену на денежные средства, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (например, ошибочное списание, документально подтверждённая полная невозможность использования) или в соответствии с условиями п. 10.2 настоящего Лицензионного соглашения.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

11.2. Персональные данные обрабатываются в объёме, необходимом для:

• регистрации и авторизации Пользователя;

• исполнения настоящего Соглашения;

• предоставления доступа к Сервису;

• обработки изображений и запросов Пользователя;

• приёма и обработки оплаты;

• направления сервисных уведомлений;

• оказания технической поддержки;

• обеспечения безопасности Сервиса и предотвращения нарушений.

11.3. Пользователь понимает и соглашается, что для исполнения запросов отдельные данные могут передаваться сторонним технологическим сервисам, AI API, облачным провайдерам и иным подрядчикам в объёме, необходимом для предоставления функционала Сервиса.

11.4. Лицензиар не заявляет и не осуществляет идентификацию Пользователя по биометрическим признакам. При этом изображения и иные материалы, загружаемые Пользователем, могут являться персональными данными и обрабатываются с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

11.5. Направление рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

11.6. Лицензиар не обязан хранить и не заявляет о хранении полных реквизитов банковских карт Пользователя, если иное прямо не вытекает из применяемой платёжной технологии. Обработка платёжных данных осуществляется платёжными провайдерами в пределах их компетенции и на их условиях.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Все исключительные права на Сервис, Сайт и входящие в их состав объекты интеллектуальной собственности принадлежат Лицензиару либо иным правообладателям.

12.2. Настоящее Соглашение не означает отчуждения исключительных прав, предоставления Пользователю прав за пределами прямо указанных в нём условий либо перехода к Пользователю прав на программный код, интерфейс, дизайн, архитектуру или иные элементы Сервиса.

12.3. Использование фирменного наименования, товарных знаков, логотипов, элементов оформления и иных обозначений Лицензиара без его предварительного письменного согласия не допускается.

13. Ограничение ответственности

13.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности».

13.2. Лицензиар не гарантирует:

• абсолютную бесперебойность работы Сервиса;

• отсутствие ошибок, задержек и технических перерывов;

• полную точность, уникальность, достоверность и актуальность Результатов генерации;

• соответствие Сервиса субъективным ожиданиям Пользователя.

13.3. Лицензиар не несёт ответственности за:

• решения, принятые Пользователем на основе Результатов генерации;

• использование Пользователем Сервиса в нарушение закона, прав третьих лиц или настоящего Соглашения;

• невозможность использования Сервиса по причинам, связанным с оборудованием, программным обеспечением, доступом в Интернет, действиями банков, платёжных систем, операторов связи и иных третьих лиц;

• убытки, вызванные недостоверностью, незаконностью либо спорным характером Контента Пользователя.

13.4. Совокупная ответственность Лицензиара по требованиям, связанным с платной Подпиской, в любом случае ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченной Пользователем за тот оплаченный период, в связи с которым возникло соответствующее требование.

13.5. Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим Соглашением, не применяются в случаях умысла Лицензиара и в иных случаях, когда такое ограничение прямо запрещено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, помимо прочего, решения органов государственной власти, блокировки со стороны операторов связи, прекращение, приостановление или существенное ограничение доступа к внешним сервисам, от которых зависит функционирование Сервиса, сбои в работе платёжной инфраструктуры, природные катастрофы, эпидемии, военные действия и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

14.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую сторону в разумный срок после того, как ей стало известно о наступлении соответствующих обстоятельств.

15. Приостановление доступа и расторжение

15.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от Подписки и отключить её автоматическое продление.

15.2. В случае отказа от автоматического продления доступ к платному функционалу сохраняется до окончания уже оплаченного периода, если иное прямо не предусмотрено условиями Пробного периода, интерфейсом Сервиса или обязательными требованиями законодательства.

15.3. Лицензиар вправе временно приостановить либо полностью прекратить доступ Пользователя к Сервису при существенном нарушении настоящего Соглашения, в том числе при использовании Сервиса в незаконных целях, передаче доступа третьим лицам, обходе ограничений и платёжных механизмов, систематическом нарушении правил допустимого использования либо создании угрозы безопасности Сервиса.

15.4. В случае прекращения доступа к Сервису по инициативе Лицензиара вследствие существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения возврат денежных средств за уже предоставленный доступ и фактически использованный период не производится, если иное прямо не требуется обязательными нормами закона.

15.5. Пользователь вправе запросить удаление Личного кабинета и персональных данных в пределах, допускаемых законодательством и обязательствами Лицензиара по хранению отдельных сведений.

16. Уведомления и коммуникация

16.1. Юридически значимые сообщения и иные уведомления могут направляться:

• Лицензиаром Пользователю — через Личный кабинет, по электронной почте, по номеру телефона, указанным Пользователем при регистрации;

• Пользователем Лицензиару — по адресу электронной почты support@picnetic.ru, а также иными способами, прямо указанными на Сайте.

16.2. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать актуальность своих контактных данных.

16.3. Сообщение считается доставленным Пользователю с момента его направления Лицензиаром по последним указанным Пользователем контактным данным либо размещения в Личном кабинете.

17. Изменение соглашения

17.1. Лицензиар вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

17.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу не указан дополнительно.

17.3. Новая редакция применяется к отношениям сторон, возникшим после её вступления в силу, а также к продлению Подписки после даты вступления в силу соответствующих изменений.

17.4. К уже оплаченному периоду Подписки применяется редакция Соглашения, действовавшая на дату оплаты такого периода, если иное прямо не вытекает из закона или существа изменений.

18. Претензии и разрешение споров

18.1. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, вправе направить другой стороне письменную претензию.

18.2. Претензия Пользователя направляется по адресу электронной почты: support@picnetic.ru либо по почтовому адресу Лицензиара.

18.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с момента её получения, если иной срок не установлен обязательными нормами закона.

18.4. Споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Пользователь является потребителем, его права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, сохраняются.

19. Заключительные положения

19.1. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19.2. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных его положений.

19.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

19.4. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются:

• Правила использования сервиса;

• Политика конфиденциальности;

• условия соответствующего Тарифа, опубликованные на Сайте;

• иные документы, прямо указанные на Сайте как обязательные для соответствующего функционала.

19.5. При противоречии между настоящим Соглашением и иными пользовательскими документами Сайта по вопросам предоставления платного доступа, Подписки, автопродления, отказа от Подписки и возврата денежных средств применяются положения настоящего Соглашения, если иное не вытекает из обязательных требований законодательства Российской Федерации.

20. Реквизиты лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «ФОТОРЕДАКТОР ОНЛАЙН»

ИНН: 9810006208

ОГРН: 1257800116309

КПП: 781001001

Адрес: 196066, г. Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д. 205, литера А, помещ. 6-Н

E-mail: support@picnetic.ru

Сайт: https://picnetic.ru